

RESPONSABLE QUALITÉ

« Depuis trois ans, l'intensification du suivi technique qualité a permis d'améliorer la satisfaction de nos clients dans plus de 80 pays. »



« Dans le marché de la rechange indépendante, la qualité des services est aussi importante que la qualité des produits. Faire preuve d'une grande ténacité, d'une capacité à animer un réseau et savoir résister à la pression exercée par l'urgence du moment font partie de mon métier. Celui-ci ouvre de larges opportunités d'évolution, tant dans les métiers de la qualité que dans ceux de la logistique, du marketing, de la gestion de projets, du commerce... »

Cédric / 31 ans

Diplôme homologué niveau 2
de l'Ecole Supérieure de Commerce de Chambéry

RESPONSABLE QUALITÉ

MISSION GÉNÉRALE

Met en œuvre la politique qualité d'un établissement, d'un centre de profits ou d'un pays afin d'obtenir et/ou de maintenir les certifications qualité. Gère le système de management de la qualité, dans un but d'amélioration continue.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Elabore** le plan d'actions qualité annuel du site en accord avec les objectifs qualité globaux.
- **Analyse** les dysfonctionnements en utilisant les méthodes qualité appropriées (SPC*, plan d'expérience, AMDEC*). Recommande et veille à la mise en place des actions correctives et préventives.
- **Est garant** de l'application et de la mise à jour des normes et procédures qualité (gestion documentaire) dans l'établissement. Prépare et intervient en support lors des audits produits/process, peut être amené à réaliser des audits internes.
- **Conduit** la revue de direction qualité, s'assure de la tenue des indicateurs et propose des améliorations. Accompagne au quotidien les opérationnels dans l'appropriation et le déploiement du système qualité.
- **Garantit** l'assistance au client pour tout problème rencontré (analyse des retours et mesures correctives). Prend en compte les spécificités clients et coordonne la mise en place des outils de mesure de la satisfaction client.

PROFIL

FORMATION INITIALE

Formation supérieur de type école d'ingénieur ou Bac+5 Technique et/ou Qualité/Environnement.

Expérience qualité dans une fonction similaire.

Fonction accessible par promotion interne.

COMPÉTENCES REQUISES

Compétences techniques

- Connaissance des référentiels qualité (ISO TS 16949, ISO 9001, ISO 14001...)
- Connaissance des méthodes statistiques
- Connaissance professionnelle d'un système d'information et des outils informatiques Pack Office

Aptitudes

- Capacité à convaincre
- Rigueur et capacité d'analyse
- Résolution de problèmes

Compétences managériales

- Management d'équipe et gestion de projet

Anglais courant obligatoire et langues étrangères selon les besoins

AUTRES INTITULÉS DE LA FONCTION

Responsable qualité engineering, Responsable qualité site

* voir glossaire