

TECHNICIEN QUALITÉ

« Grâce à mon écoute active, j'instaure un climat de confiance avec mes clients, ce qui me permet de trouver des solutions et de résoudre plus rapidement les incidents qualité. »



« Après ma formation, j'ai eu un parcours varié dans le domaine de la qualité chez plusieurs équipementiers automobiles. J'y ai apprécié les procédures très structurées et l'aspect pluridisciplinaire des contacts. J'occupe aujourd'hui un poste en qualité production et souhaiterais, pourquoi pas, me tourner vers un poste plus orienté méthodes. »

Mathieu / 38 ans

Licence professionnelle en Qualité et Gestion de Production Industrielle de l'IUT de Cachan

TECHNICIEN QUALITÉ

MISSION GÉNÉRALE

Applique la politique qualité définie par l'entreprise. Met en œuvre les outils d'analyse des risques et les outils de validation des produits et des procédés.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Détecte et analyse** les non conformités et les incidents qualité. S'assure de la mise en place des actions correctives. Contrôle et valide les échantillons initiaux. Traite les réclamations en lien avec les services qualité des clients ou des fournisseurs.
- **Déploie** les outils qualité : analyse fonctionnelle, AMDEC*, sûreté de fonctionnement, plan d'expérience, capabilité des moyens de production....
- **Met à disposition** de la fabrication les moyens matériels et statistiques pour effectuer les mesures et les contrôles requis.
- **Documente** le système qualité. Rédige les gammes d'assurance qualité pour les postes de travail. Informe et forme les collaborateurs aux modes opératoires et aux procédures qualité.
- **Participe** à la réalisation des audits internes, à la rédaction des rapports, à l'analyse des résultats et à la mise en œuvre des actions d'amélioration et/ou des actions correctives nécessaires.

*AMDEC : Analyse des Modes de Défaillance, de leurs Effets et de leur Criticité

PROFIL

FORMATION INITIALE

Formation de type Bac+2/3 avec une spécialisation qualité

Fonction accessible par l'apprentissage ou par promotion interne

COMPÉTENCES REQUISES

Compétences techniques

- Maîtrise des outils qualité
- Connaissance des référentiels

Aptitudes

- Capacité d'analyse
- Résolution de problèmes
- Rigueur, précision
- Communication, bon relationnel
- Aisance rédactionnelle
- Capacités pédagogiques

Compétences managériales

- Animation de groupes de travail

Maîtrise de l'anglais

AUTRES INTITULÉS DE LA FONCTION

Technicien qualité vie série - Technicien qualité produit - Technicien qualité procédé - Pilote qualité